

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Veillez nous faire parvenir le formulaire de réclamation dûment rempli. Il ne faut répondre qu'aux questions qui s'appliquent au défaut ou au dommage en question.

Joignez au formulaire des images pertinentes de votre déclaration de défaut/dégât.

Envoyez le formulaire ainsi que les photos dans un délai de 14 jours, de préférence par e-mail. Merci beaucoup.

Notre adresse e-mail est la suivante: info@baufix-online.fr

Annotation interne (à remplir par BAUFIX)

Date d'entrée :

Référence :

Responsable :

Données client(e) (à remplir par le client / la cliente)

Titre de civilité :

Nom :

Prénom :

Société :

Informations supplémentaires:

N°, rue :

Code postal, ville :

Pays :

Téléphone :

Adresse e-mail:

Données sur le produit

Nom du produit, couleur :

Acheté auprès du revendeur suivant :

Boutique en ligne Magasin Nom:

Numéro de commande :

Référence/numéro de l'article : IAN :

Numéro EAN (numéro sous le code barre) :

Date d'expiration (au dos du produit, sous "Stockage") :

Date de l'achat:

Veillez joindre une copie/photo de la preuve d'achat.

Description du défaut ou informations sur le dégât

Objet(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

Article endommagé <input type="checkbox"/>	Couleur <input type="checkbox"/>	Aspect visuel <input type="checkbox"/>
Odeur <input type="checkbox"/>	Qualité <input type="checkbox"/>	Autres <input type="checkbox"/>

Où/comment/avec quel outil le produit a-t-il été utilisé ?

Quelle surface ou quel support a été traité (par ex. type de bois, crépi minéral, ciment, papier peint, métal, etc.) ?

La surface a-t-elle été prétraitee ? Oui Non

Comment et avec quoi ? (Veillez fournir des informations précises.)



Le produit se trouve-t-il encore en votre possession : Oui Non

Autres informations importantes quant au défaut ou au dégât / brève description du déroulement du dégât :

Date

Signature

Pensez à joindre 1 à 2 photos pertinentes ainsi qu'une copie/photo de la preuve d'achat/ du ticket de caisse (attention : taille max. des e-mails : 8MB).

À remplir par Baufix / Remarques internes :